

## 《総点検ウェビナー・イブニング》[会員無料]

実店舗の大量減少時代の顧客業務戦略  
— 戦略に合わせて監査の視点を変える

日 時 2023年7月7日(金) 19:00~20:20 (入室開始18:50)

## 概 要

金融機関を取り巻く環境は激変しています。多くの金融機関が実店舗を大量に減少させ、顧客業務戦略を見直しています。取引チャネルのデジタル・シフトは経済合理性があります。しかしながら、地域金融機関には、地方創生の担い手としての役割が期待されています。地域の事業者と伴走した手厚い本業支援等を行うためには実店舗は依然として必要です。

本セミナーは、本分野の専門家が、金融機関の実店舗の状況と今後の役割について解説します。実店舗のあり方と顧客業務戦略の方向性を点検するのに役立つ内容です。

## 参加方法

Zoom ウェビナーにて開催します。申し込みの後、返信メールの指示に従って Zoom ウェビナーへの事前登録を行ってください。専用の招待状・参加用 URL が作成され送付されます。専用の招待状・参加 URL は第三者に送信しないで下さい。複数のデバイスからは参加できませんのでご注意ください。

※ウェビナーですので、職場・在宅にて、安定したインターネット・PC 環境を整えて受講されることをお勧めします。

※記録のため、録画いたします。

## 参加対象

取締役、監査役、執行役員、部門長、実務担当者を主な対象としています。社外役員を含め、ご関心のある方々に広くお声がけください。

## 参加費用

会員無料、非会員15,000円

※非会員の方は、個人会員(年会費15,000円)、賛助会員(年賛助金1口10,000円、4口以上)にご登録ください。

※社外取締役、社外監査役の方は、個人会員にご登録ください。年会費を免除し、さらに参加費・無料クーポンを必要なだけ発行します(事務局にご連絡ください)

## プログラム

講演 実店舗の大量減少時代における金融機関の顧客業務戦略

1. 銀行業の国内有人店舗の出廃店の状況
2. 金融 DX 時代における実店舗の役割

講師 江戸川大学 社会学部 経営社会学科 教授 杉山 敏啓 氏  
(前職 三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング 金融戦略室長)

質疑応答

## 受講証明

CIA、CFE、CISA 等に係る CPE 申請のための受講証明を発行します(3CPE)

※CPE 証明の発行には本人確認が必要です。お顔と名刺をカメラで映してください(録画いたします)。

## 申し込み

協会ホームページよりお申し込みください。 [https://www.ifra.jp/seminar\\_info/index.html](https://www.ifra.jp/seminar_info/index.html)